



Fragen und Antworten zum LucaNet Update auf ein aktuelles Patch

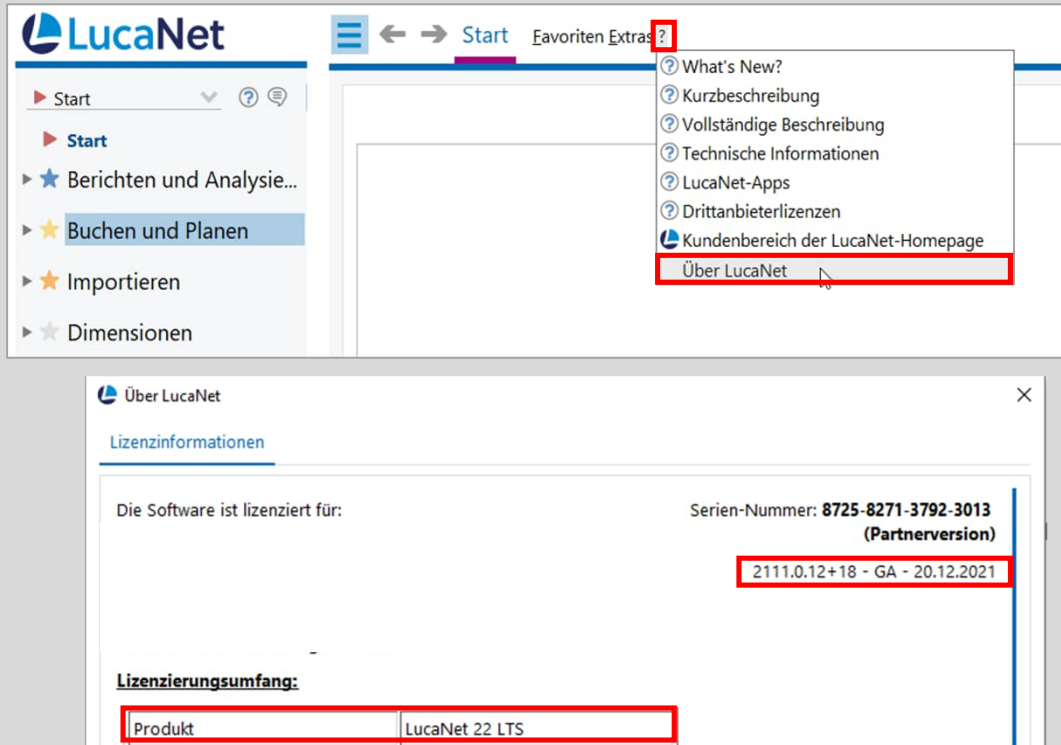
RSM Ebner Stolz FAQ

20. Dezember 2021

Inhaltsverzeichnis

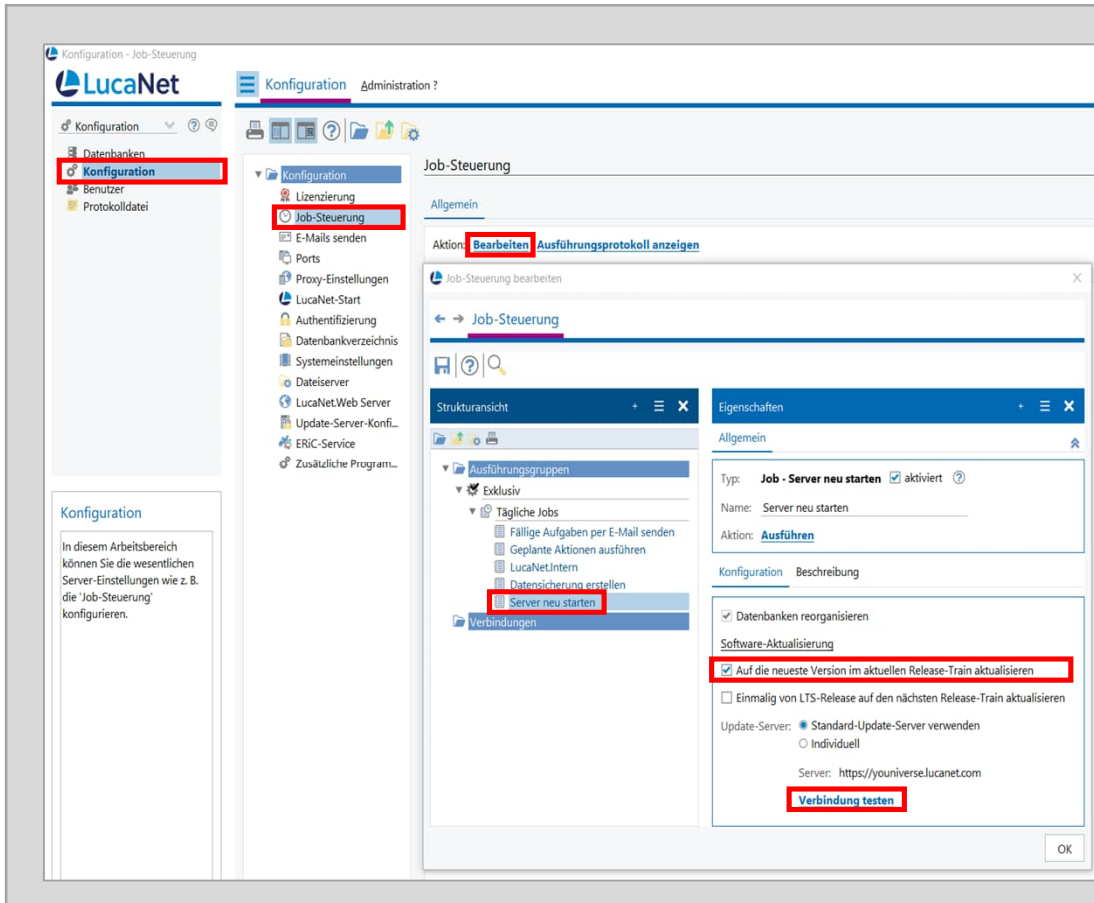
- 1 Mit welcher LucaNet-Version arbeite ich?
- 2 Wie kann ich sicherstellen, dass ich stets mit dem aktuellsten Patch meiner LucaNet-Version arbeite?
- 3 Welche Verbindungen sind erforderlich, damit das Update funktioniert?
- 4 Wie prüfe ich die Version meines Software Managers?
- 5 Wie aktualisiere ich meinen Software Manager?
- 6 Kontakt

1. Mit welcher LucaNet-Version arbeite ich?



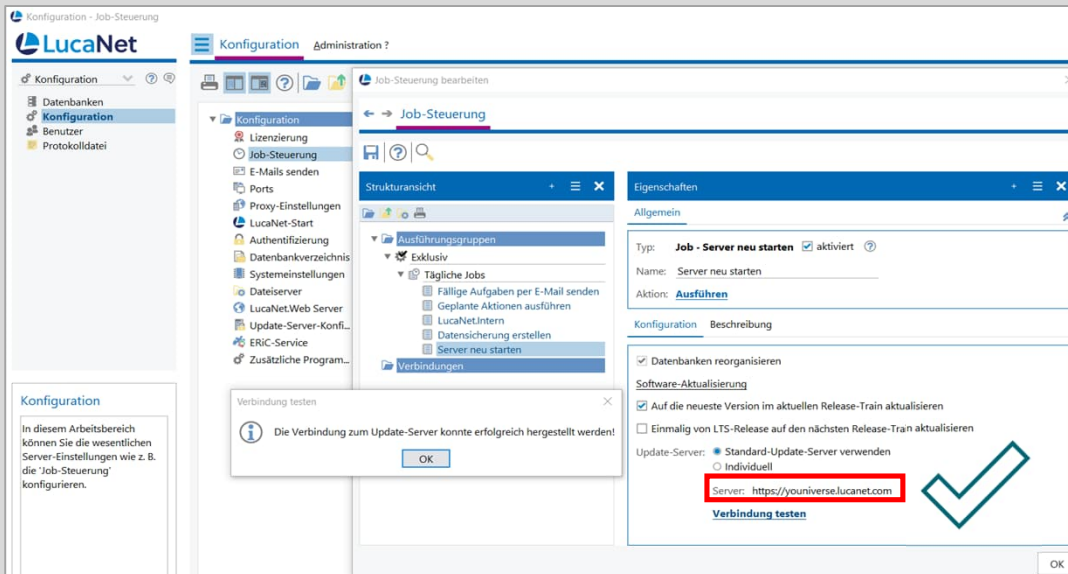
- › Das Datum Ihrer verwendeten LucaNet-Version prüfen Sie über das ? in der Anwendung und dann *Über LucaNet*. Unterhalb der Seriennummer finden Sie das Datum Ihrer LucaNet-Version.
- › Stellen Sie bitte sicher, dass Sie mit einer aktuellen LucaNet-Version im Status GA arbeiten. Bitte beachten Sie:
Nur LucaNet-Versionen im Status GA = General Availability werden gewartet und erhalten regelmäßig neue Patches.

2. Wie kann ich sicherstellen, dass ich stets mit dem aktuellsten Patch meiner LucaNet-Version arbeite?



1. Öffnen Sie den *LucaNet.Server Administrator* und navigieren Sie zu *Konfiguration | Job-Steuerung | Bearbeiten | Tägliche Jobs | Server neu starten*.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Auf neueste Version im aktuellen Release-Train aktualisieren* und testen Sie die Verbindung zum Update-Server mithilfe der Aktion *Verbindung testen*.
 - Nach der Aktivierung des Software-Updates erhalten Sie automatisch das Service-Pack Ihrer aktuell eingesetzten Version **im Rahmen des nächsten Nachtjobs**
 - Optional kann das Update auch **direkt** über die Aktion *Ausführen* durchgeführt werden

3. Welche Verbindungen sind erforderlich, damit das Update funktioniert?

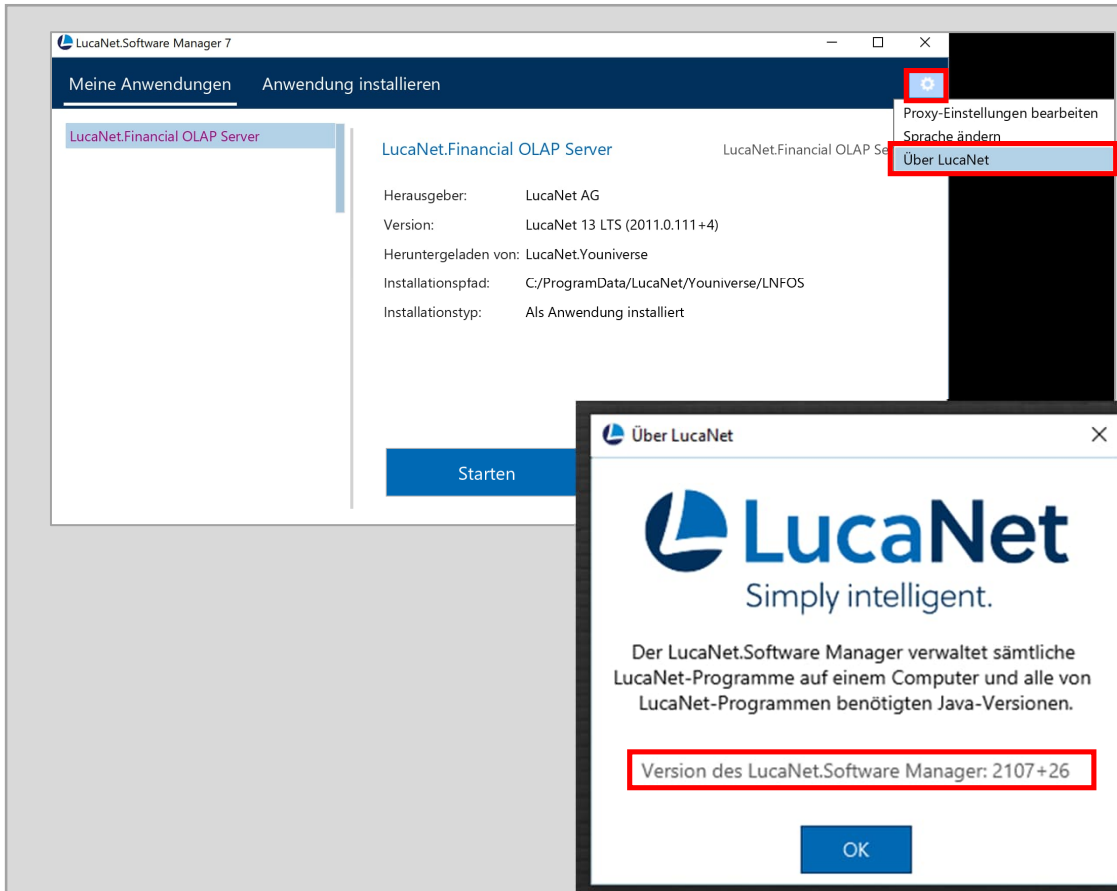


› Für ein Update benötigt der LucaNet Server Zugriff auf die Seiten

- youuniverse.lucanet.com
- update.lucanet.com
- cdn.lucanet.com/resources
- cdn.lucanet.cn/resources

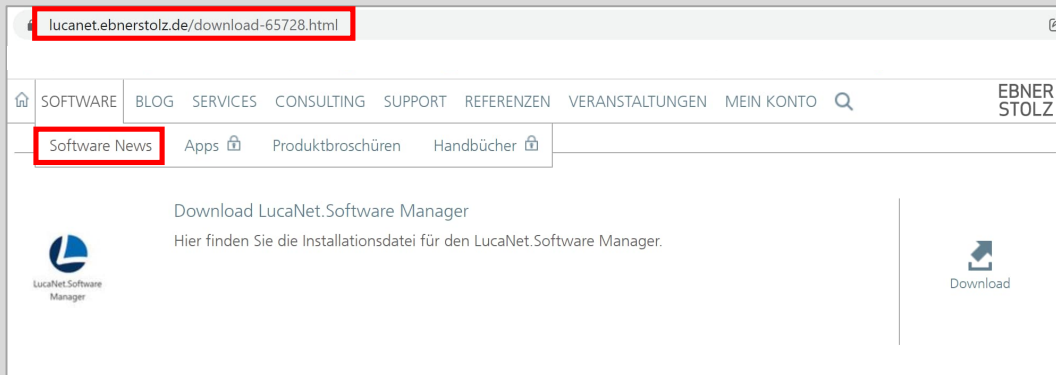
› Falls das Update nicht funktioniert, könnten **Firewalls oder Antivirens Scanner** den Zugriff oder das Herunterladen **blockieren**. Lassen Sie dies über Ihre IT prüfen.

4. Wie prüfe ich die Version meines Software Managers?



- › Öffnen Sie Ihren LucaNet.Software Manager.
- › Gehen Sie über das Zahnrad in *Über LucaNet*, hier finden Sie dann die Version Ihres LucaNet.Software Managers.
- › Der LucaNet.Software Manager wird in der Regel automatisch mit dem LucaNet.Financial OLAP Server aktualisiert.
- › Mögliche Ausnahmen wie z. B. Terminalserver, Firewalls oder Antivirens Scanner können die Aktualisierung allerdings blockieren. In solchen Fällen empfehlen wir den LucaNet.Software Manager manuell zu aktualisieren (s. Folgeseite).

5. Wie aktualisiere ich meinen Software Manager?



- › Die aktuellste Installationsdatei für den LucaNet Software Manager finden Sie auf unserem Kundenportal.
- › Der LucaNet Software Manager kann für **alle LucaNet-Versionen** verwendet werden.
- › Bitte installieren Sie die aktuellste Version des LucaNet Software Managers mit Administratorrechten direkt unter demselben Installationspfad über die bestehende Installation.
- › Die Verteilung von msi-Paketen kann auf unterschiedliche Weise gemacht werden, z. B. über die Gruppenrichtlinie von Windows.

Ansprechpartner

Wir beantworten gerne Ihre Fragen!



RSM Ebner Stolz

LucaNet Support

support-mc@ebnerstolz.de

Tel. +49 711 2049-1717

RSM Ebner Stolz Management Consultants GmbH

Frankfurt

Mendelssohnstraße 87
60325 Frankfurt
Telefon +49 69 1539249-0
Fax +49 69 1539249-10

Hamburg

Ludwig-Erhard-Straße 1
20459 Hamburg
Telefon +49 40 37097-0
Fax +49 40 37097-490

Köln

Holzmarkt 1
50676 Köln
Telefon +49 221 20643-0
Fax +49 221 20643-333

München

Ridlerstraße 57
80339 München
Telefon +49 89 5505471-0
Fax +49 89 5505471-29

Stuttgart

Kronenstraße 30
70174 Stuttgart
Telefon +49 711 2049-0
Fax +49 711 2049-1333