



# Fragen und Antworten zum LucaNet Update auf ein aktuelles Patch

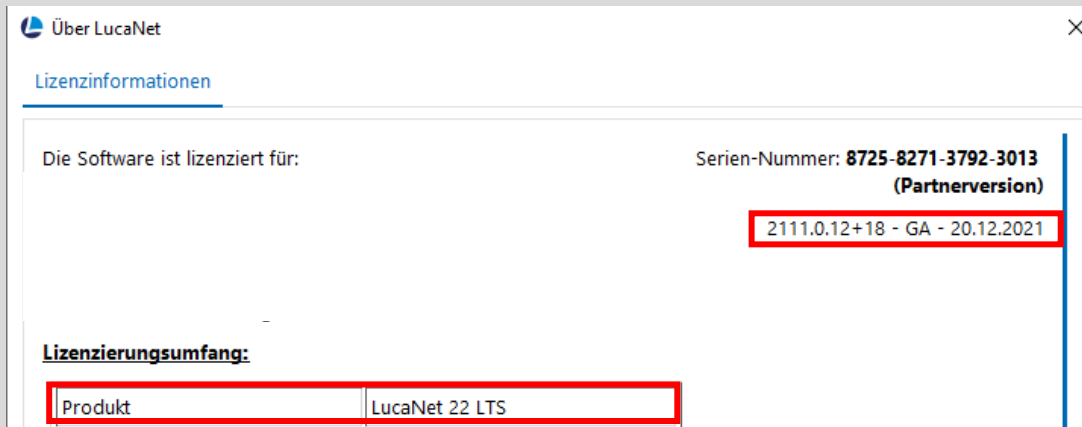
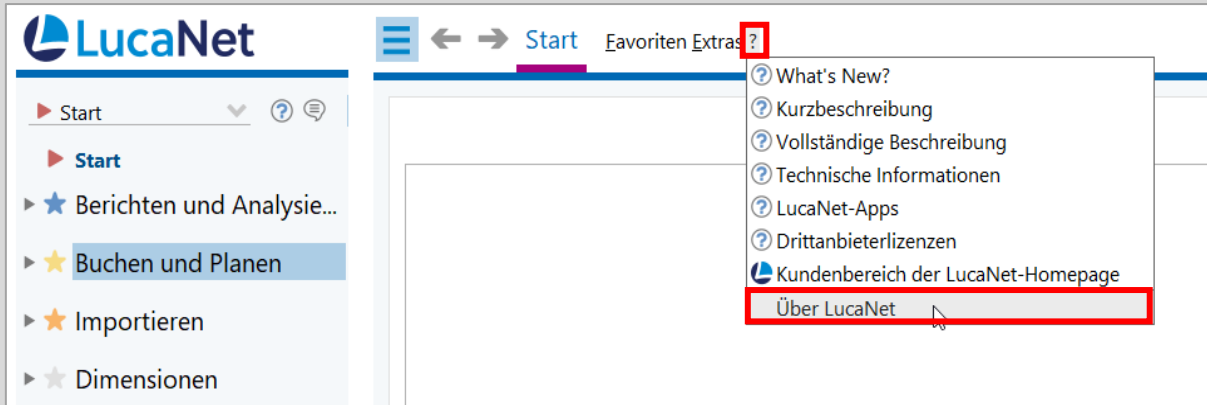
Ebner Stolz FAQ

20. Dezember 2021

# Inhaltsverzeichnis

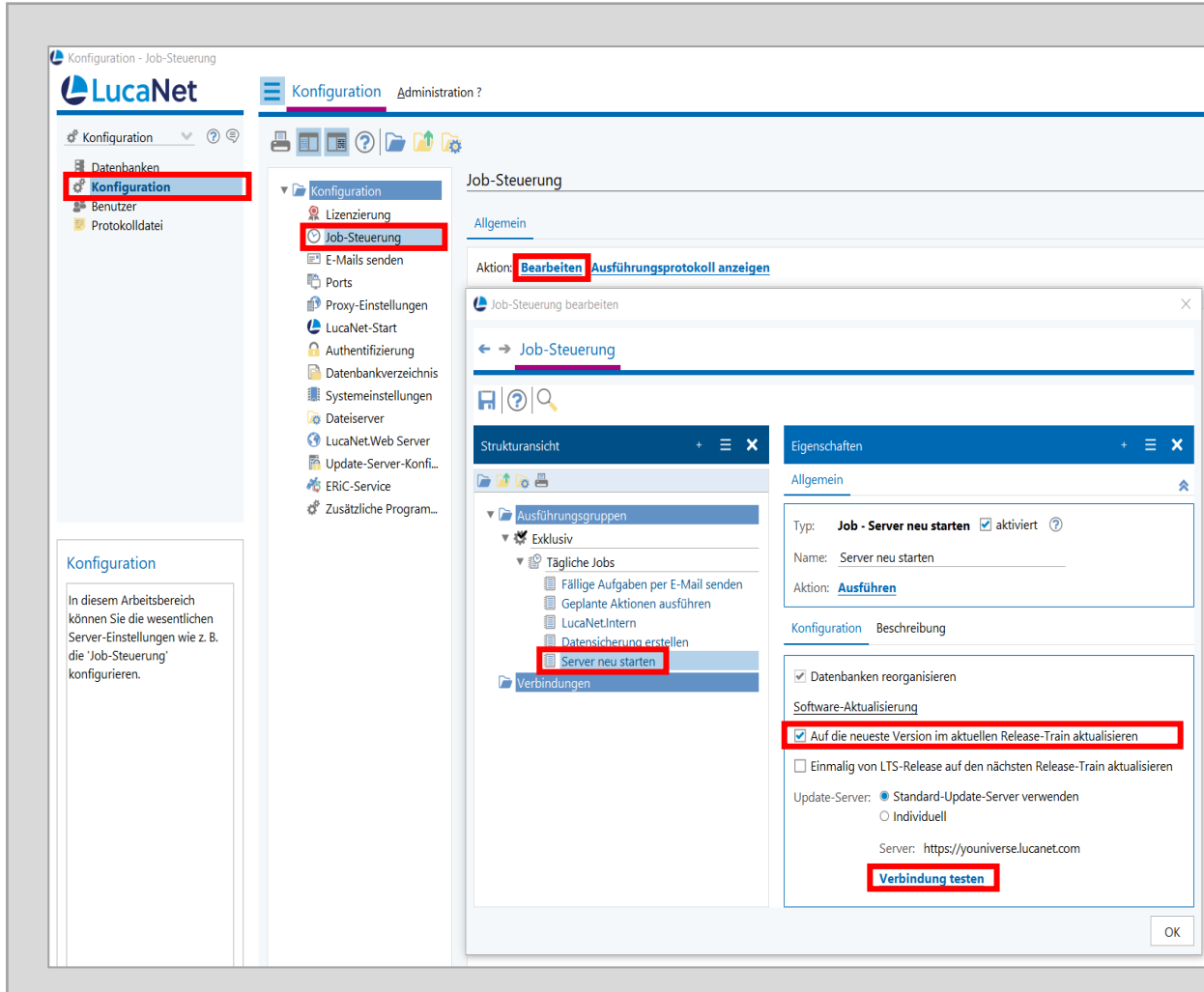
- 1 Mit welcher LucaNet-Version arbeite ich?
- 2 Wie kann ich sicherstellen, dass ich stets mit dem aktuellsten Patch meiner LucaNet-Version arbeite?
- 3 Welche Verbindungen sind erforderlich, damit das Update funktioniert?
- 4 Wie prüfe ich die Version meines Software Managers?
- 5 Wie aktualisiere ich meinen Software Manager?
- 6 Kontakt

# 1. Mit welcher LucaNet-Version arbeite ich?



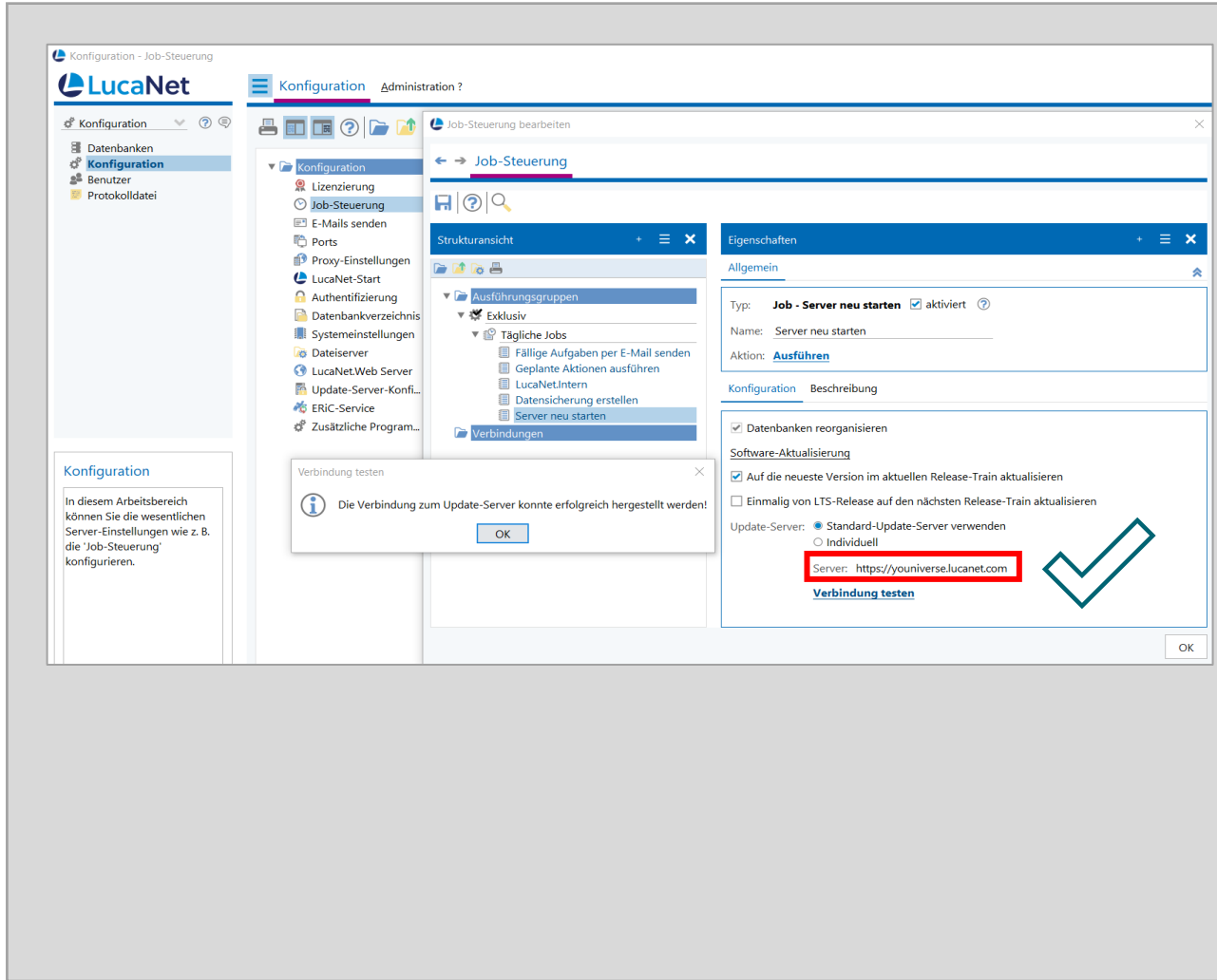
- › Das Datum Ihrer verwendeten LucaNet-Version prüfen Sie über das ? in der Anwendung und dann *Über LucaNet*. Unterhalb der Seriennummer finden Sie das Datum Ihrer LucaNet-Version.
- › Stellen Sie bitte sicher, dass Sie mit einer aktuellen LucaNet-Version im Status *GA* arbeiten. Bitte beachten Sie:  
Nur LucaNet-Versionen im Status *GA* = General Availability werden gewartet und erhalten regelmäßig neue Patches.

## 2. Wie kann ich sicherstellen, dass ich stets mit dem aktuellsten Patch meiner LucaNet-Version arbeite?



1. Öffnen Sie den *LucaNet.Server Administrator* und navigieren Sie zu *Konfiguration | Job-Steuerung | Bearbeiten | Tägliche Jobs | Server neu starten*.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Auf neueste Version im aktuellen Release-Train aktualisieren* und testen Sie die Verbindung zum Update-Server mithilfe der Aktion *Verbindung testen*.
  - Nach der Aktivierung des Software-Updates erhalten Sie automatisch das Service-Pack Ihrer aktuell eingesetzten Version im **Rahmen des nächsten Nachtjobs**
  - Optional kann das Update auch **direkt** über die Aktion *Ausführen* durchgeführt werden

### 3. Welche Verbindungen sind erforderlich, damit das Update funktioniert?

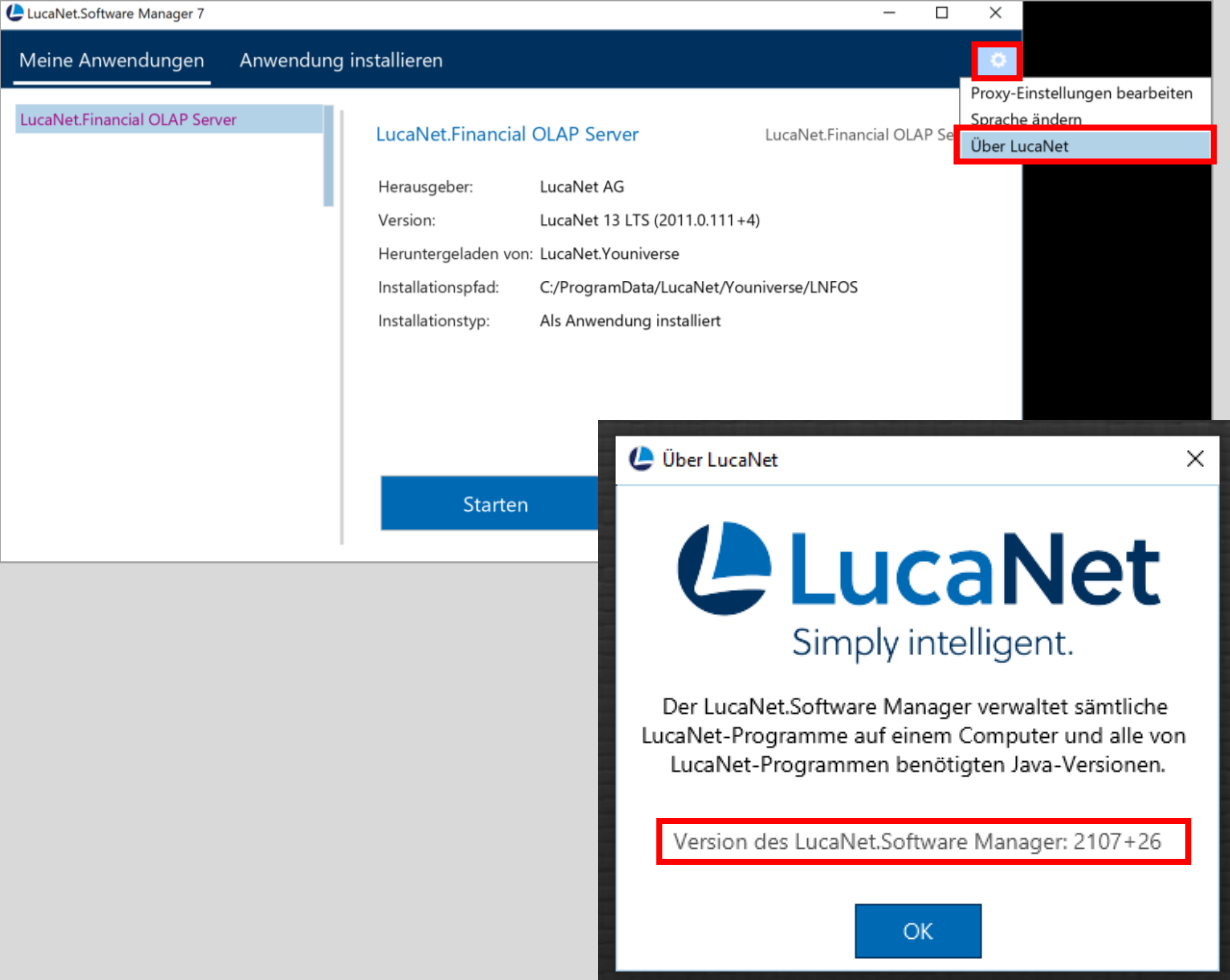


› Für ein Update benötigt der LucaNet Server Zugriff auf die Seiten

- [youniverse.lucanet.com](https://youniverse.lucanet.com)
- [update.lucanet.com](https://update.lucanet.com)
- [cdn.lucanet.com/resources](https://cdn.lucanet.com/resources)
- [cdn.lucanet.cn/resources](https://cdn.lucanet.cn/resources)

› Falls das Update nicht funktioniert, könnten **Firewalls oder Antivirens Scanner** den Zugriff oder das Herunterladen **blockieren**. Lassen Sie dies über Ihre IT prüfen.

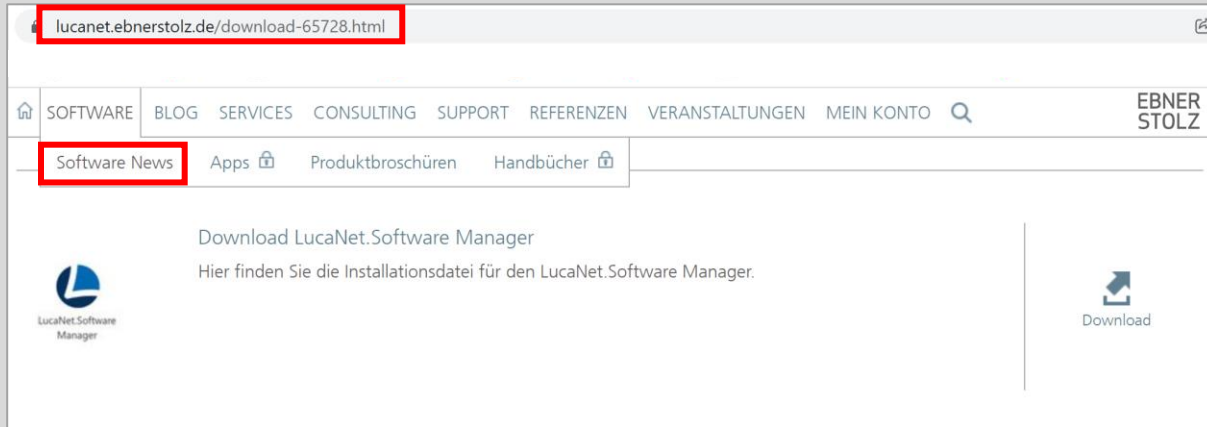
## 4. Wie prüfe ich die Version meines Software Managers?



The screenshot shows the LucaNet Software Manager 7 interface. The main window displays details for 'LucaNet.Financial OLAP Server', including the publisher (LucaNet AG), version (LucaNet 13 LTS (2011.0.111+4)), and installation path. A settings menu is open, with the 'Über LucaNet' option highlighted. A dialog box titled 'Über LucaNet' is overlaid, showing the LucaNet logo and the text: 'Der LucaNet.Software Manager verwaltet sämtliche LucaNet-Programme auf einem Computer und alle von LucaNet-Programmen benötigten Java-Versionen.' Below this, the version 'Version des LucaNet.Software Manager: 2107+26' is displayed in a red-bordered box, with an 'OK' button at the bottom.

- › Öffnen Sie Ihren LucaNet.Software Manager.
- › Gehen Sie über das Zahnrad in *Über LucaNet*, hier finden Sie dann die Version Ihres LucaNet.Software Managers.
- › Der LucaNet.Software Manager wird in der Regel automatisch mit dem LucaNet.Financial OLAP Server aktualisiert.
- › Mögliche Ausnahmen wie z. B. Terminalserver, Firewalls oder Antivirens Scanner können die Aktualisierung allerdings blockieren. In solchen Fällen empfehlen wir den LucaNet.Software Manager manuell zu aktualisieren (s. Folgeseite).

## 5. Wie aktualisiere ich meinen Software Manager?



- › Die aktuellste Installationsdatei für den LucaNet Software Manager finden Sie auf unserem Kundenportal.
- › Der LucaNet Software Manager kann für **alle LucaNet-Versionen** verwendet werden.
- › Bitte installieren Sie die aktuellste Version des LucaNet Software Managers mit Administratorrechten direkt unter demselben Installationspfad über die bestehende Installation.
- › Die Verteilung von msi-Paketen kann auf unterschiedliche Weise gemacht werden, z. B. über die Gruppenrichtlinie von Windows.

## Wir beantworten gerne Ihre Fragen!



### Ebner Stolz

LucaNet Support

support-mc@ebnerstolz.de

Tel. +49 711 2049-1717

---

### EBNER STOLZ Management Consultants GmbH

#### Frankfurt

Mendelssohnstraße 87  
60325 Frankfurt  
Telefon +49 69 1539249-0  
Fax +49 69 1539249-10

#### Hamburg

Ludwig-Erhard-Straße 1  
20459 Hamburg  
Telefon +49 40 37097-0  
Fax +49 40 37097-490

#### Köln

Holzmarkt 1  
50676 Köln  
Telefon +49 221 20643-0  
Fax +49 221 20643-333

#### München

Ridlerstraße 57  
80339 München  
Telefon +49 89 5505471-0  
Fax +49 89 5505471-29

#### Stuttgart

Kronenstraße 30  
70174 Stuttgart  
Telefon +49 711 2049-0  
Fax +49 711 2049-1333