



# Anwender können sich nicht in LucaNet einloggen - Ein „Drehbuch“ zur Lösungsfindung

RSM Ebner Stolz Tipp

August 2021

# Inhaltsverzeichnis

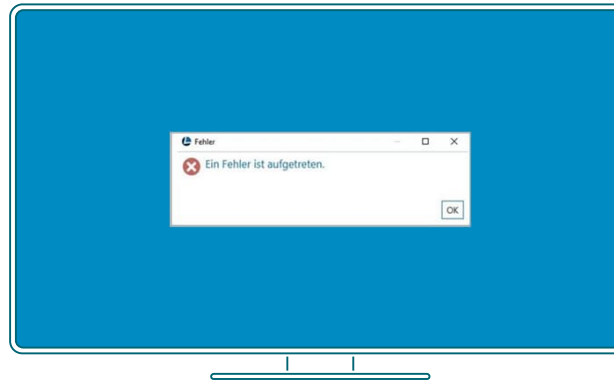
1	Problemstellung	3
2	Eingrenzung und Behebung des Problems	4

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Problemstellung</b>	<b>3</b>
2	Eingrenzung und Behebung des Problems	4

## Problemstellung

Anwender können  
sich nicht in  
LucaNet einloggen

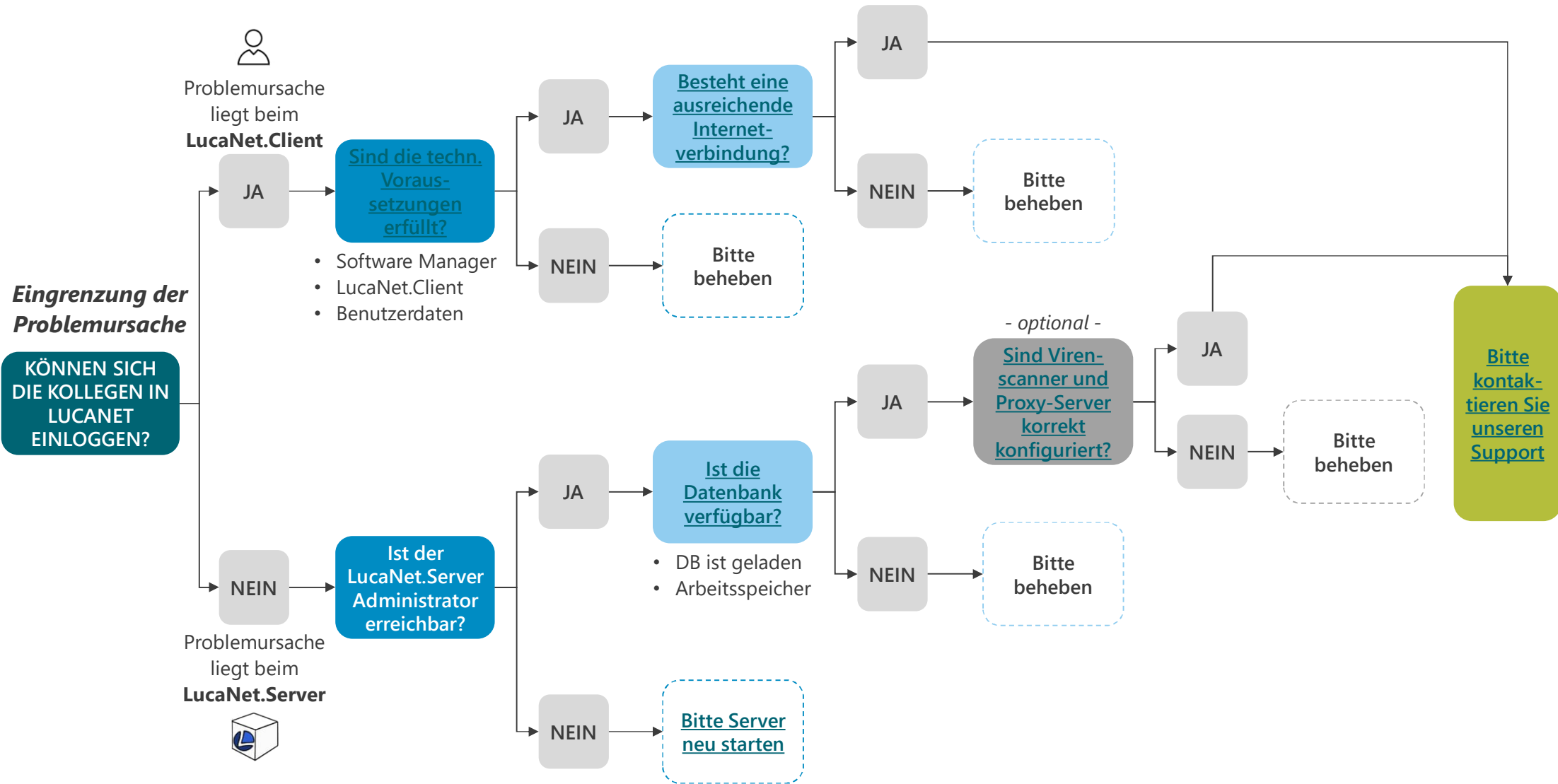


Ist eine **Clientanmeldung in LucaNet nicht möglich**, beginnt die Suche nach der Ursache. Dabei drängt hier oft die Zeit, wenn sich die Anwender z. B. mitten im Konzernabschluss oder in der Planungsphase befinden.

Wir haben Ihnen daher einen **RSM Ebner Stolz Tipp mit den gängigsten Ursachen** für ein Fehlschlagen der Clientanmeldung zusammengestellt.

# Inhaltsverzeichnis

1	Problemstellung	3
2	Eingrenzung und Behebung des Problems	4



## Um auf die LucaNet-Datenbank zugreifen zu können, muss der LucaNet.Software Manager sowie der LucaNet.Financial Client installiert sein

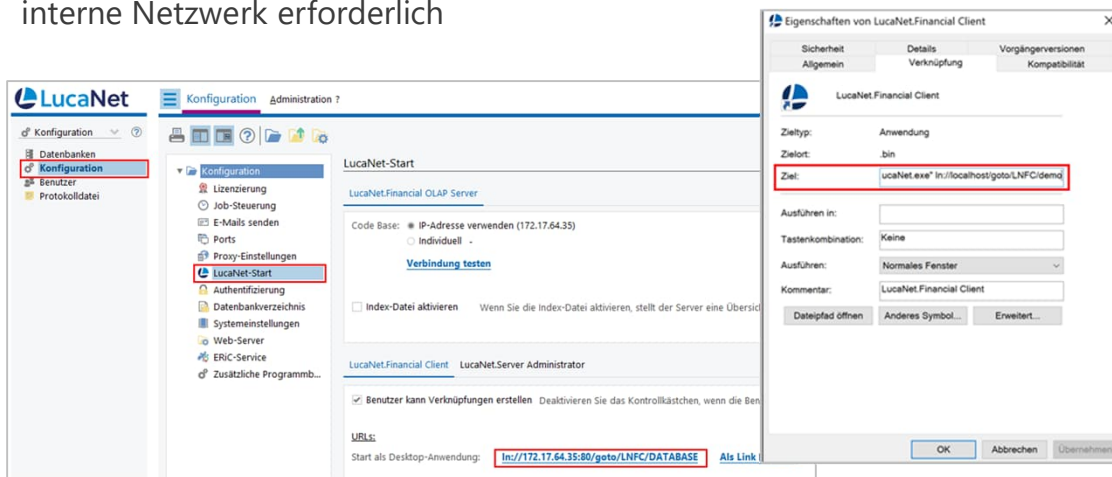
- 1 Der **LucaNet.Software Manager** muss **installiert und aktuell** sein  
Bei einer veralteten Version den Software Manager neu installieren (kann einfach unter demselben Installationspfad „überinstalliert“ werden, die Installationsdatei finden Sie auf unserem [Kundenportal](#))
- 2 Der **LucaNet.Financial Client** muss **installiert** und die **richtige Verknüpfung zur Produktiv-Datenbank hinterlegt** sein  
Der LucaNet.Financial Client wird automatisch bei Eingabe der URL installiert. Der Link kann bei Kollegen kopiert bzw. aus dem LucaNet.Server Administrator gezogen werden (*Details s. Folgeseite*)
- 3 **Benutzername und Kennwort** müssen **korrekt sein**  
Kennwort kann ggf. durch einen Benutzer mit Zugriff auf die Benutzerverwaltung zurückgesetzt werden, Benutzername steht in der Benutzerübersicht (*Details s. Folgeseite*)

## Typische Fehler beim LucaNet.Client

Der korrekte Link zur Datenbank ist im LucaNet.Server Administrator zu finden, Benutzerdaten können ggf. in der Datenbank geändert werden

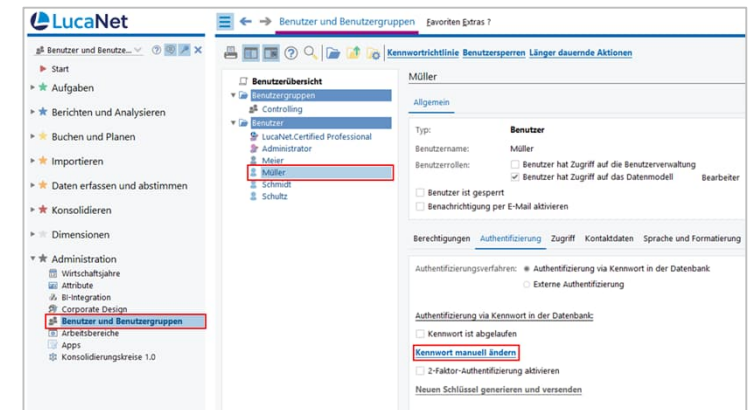
### 2 Verknüpfung zur Produktiv-Datenbank

- › Den Link zur Datenbank finden Sie im LucaNet.Server Administrator unter Konfiguration – LucaNet-Start
- › Der Link setzt sich zusammen aus IP-Adresse, Port und Name der Datenbank („DATABASE“ bitte durch den Namen Ihrer Datenbank ersetzen)
- › Startet der Link mit „Ins“ (=https-Verbindung) ist die Datenbank von überall aus erreichbar, bei „In“ (=http-Verbindung) ist eine VPN-Verbindung ins interne Netzwerk erforderlich



### 3 Benutzername und Kennwort

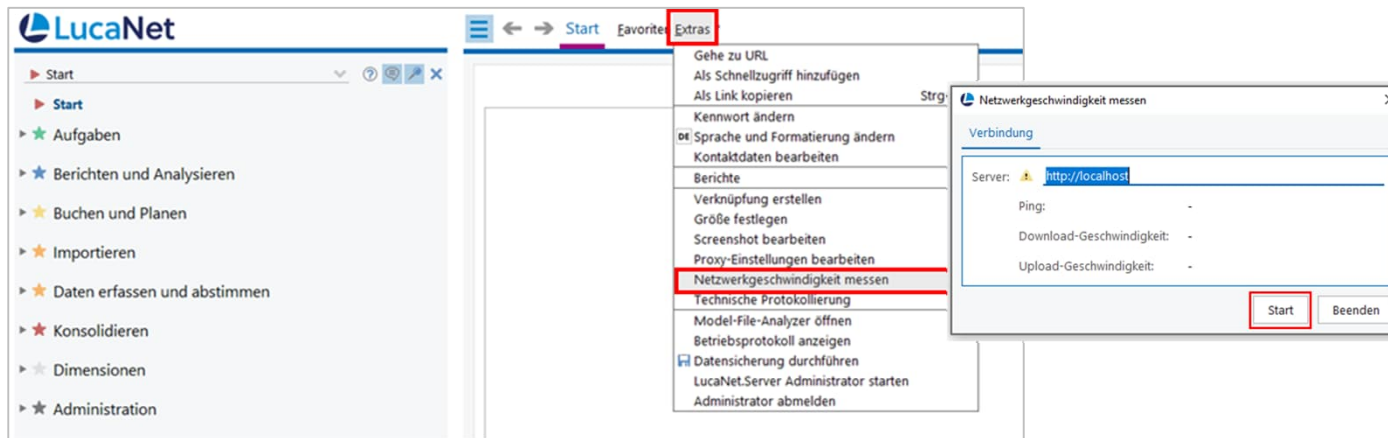
- › Der Benutzername kann der Benutzerübersicht entnommen werden
- › Hat der Benutzer sein Kennwort vergessen, kann dieses durch einen Benutzer mit Zugriff auf die Benutzerverwaltung manuell geändert bzw. ein neues Kennwort versendet werden





## LucaNet benötigt eine ausreichend schnelle Internetverbindung, sonst kann es zu Timeouts kommen

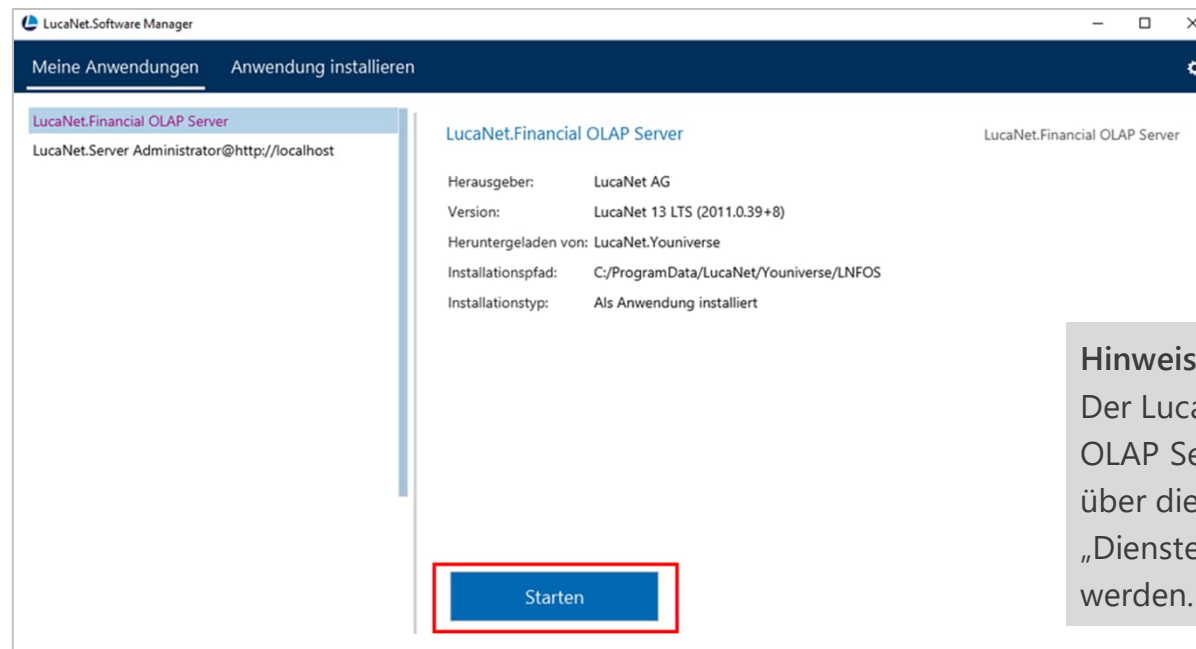
- › Die **Internetverbindung** ist **oft zu langsam**, insbesondere im Homeoffice
- › **LucaNet benötigt** mindestens **folgende Download- bzw. Upload-Geschwindigkeiten**:  
Download: 50 MB, Upload: 10-20 MB
- › Die Netzwerkgeschwindigkeit kann in LucaNet über Extras – Netzwerkgeschwindigkeit gemessen werden oder über eine externe Seite (z. B. <https://speedtest.chip.de>)



## Typische Fehler beim LucaNet.Server

Ist ein Login in den LucaNet.Server Administrator nicht möglich, bitte den LucaNet.Financial OLAP Server neu starten

- › Im LucaNet.Software Manager den LucaNet.Financial OLAP Server manuell neu starten



### Hinweis:

Der LucaNet.Financial OLAP Server kann auch über die Windows-App „Dienste“ neu gestartet werden.



## Die Datenbank im LucaNet.Server Administrator sollte geladen und genügend Arbeitsspeicher zugewiesen sein

- › Die **Datenbank** sollte **geladen** sein
- › Der Datenbank / den Datenbanken sollte/n **genügend Arbeitsspeicher** zur Verfügung stehen (ca. Datenbankgröße \* 2,5), einstellbar im LucaNet.Server Administrator unter Konfiguration – Systemeinstellungen

The image displays three overlapping screenshots of the LucaNet Administrator web interface, illustrating the steps to configure database memory.

- Left Screenshot:** The 'Datenbanken' (Databases) menu is highlighted in the left sidebar. The main area shows the 'Datenbanken' overview with a table of available work memory.
- Middle Screenshot:** The 'Konfiguration' (Configuration) menu is highlighted in the left sidebar. The main area shows the 'Systemeinstellungen' (System Settings) page.
- Right Screenshot:** The 'Systemeinstellungen' page is shown in detail, with the 'Arbeitsspeicher' (Memory) tab selected. The 'LucaNet.Financial.Olap.Server' settings are highlighted, showing the 'Arbeitsspeicher' (Memory) configuration.

**Table 1: Available Work Memory (from left screenshot)**

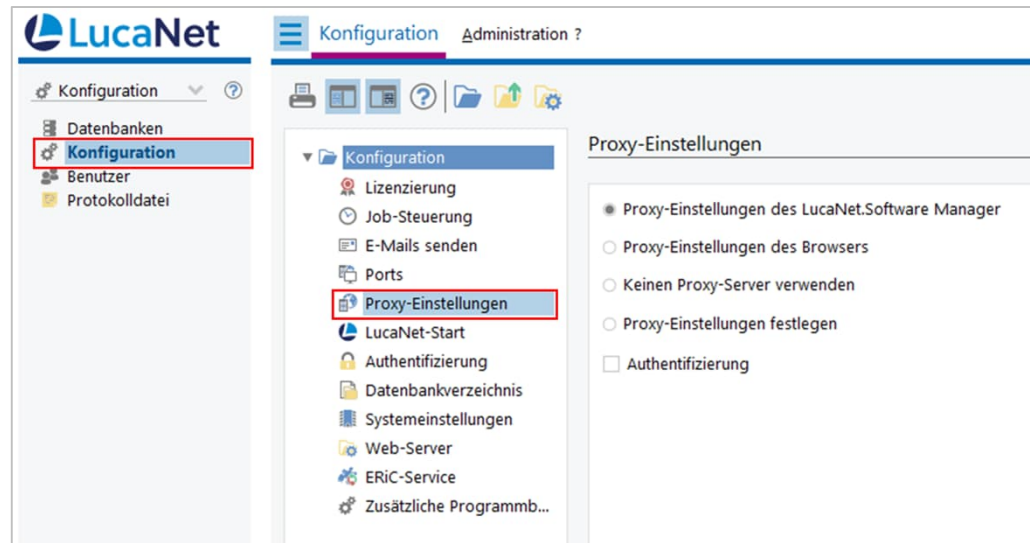
Kategorie	Verfügbare Arbeitsspeicher
Verfügbare Arbeitsspeicher	1.024 MB
davon für den laufenden Betrieb des Servers	512 MB
davon für Datenbanken	512 MB
Speicherbedarf der IMDB-Module	341 MB

**Table 2: Memory Settings for LucaNet.Financial.Olap.Server (from right screenshot)**

Arbeitsspeicher	Standard (Min: 256 MB, Max: 512 MB)	Individuell (Min: 256 MB, Max: 1.024 MB)	Absolut (MB)
LucaNet.Financial.Olap.Server	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

Wenn ein Virens Scanner und/oder Proxy-Server im Einsatz ist, müssen diese korrekt konfiguriert sein

- › Der **Virens Scanner** sollte so **konfiguriert** sein, dass **LucaNet nicht geblockt** wird
- › Die **Proxy-Einstellungen** müssen **hinterlegt** sein (im LucaNet.Server Administrator unter Konfiguration – Proxy-Einstellungen)



## Ansprechpartner

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser LucaNet Support sehr gerne zur Verfügung



### RSM Ebner Stolz

LucaNet Support

support-mc@ebnerstolz.de

Tel. +49 711 2049-1717

---

### RSM Ebner Stolz Management Consultants GmbH

#### Frankfurt

Mendelssohnstraße 87  
60325 Frankfurt  
Telefon +49 69 1539249-0  
Fax +49 69 1539249-10

#### Hamburg

Ludwig-Erhard-Straße 1  
20459 Hamburg  
Telefon +49 40 37097-0  
Fax +49 40 37097-490

#### Köln

Holzmarkt 1  
50676 Köln  
Telefon +49 221 20643-0  
Fax +49 221 20643-333

#### München

Ridlerstraße 57  
80339 München  
Telefon +49 89 5505471-0  
Fax +49 89 5505471-29

#### Stuttgart

Kronenstraße 30  
70174 Stuttgart  
Telefon +49 711 2049-0  
Fax +49 711 2049-1333